



INTESA SANPAOLO  
RBM SALUTE



## PIANI SANITARI dedicati a **EAP**



Ente di Assistenza per il Personale  
dell'Amministrazione Penitenziaria



## PARTNER PER LA SANITÀ INTEGRATIVA



**Intesa Sanpaolo RBM Salute**, nata nel 2020 dall'acquisizione di RBM Assicurazione Salute da parte di Intesa Sanpaolo Vita, è la prima Compagnia nel settore dell'Assicurazione Sanitaria in Italia.

La proposta di Intesa Sanpaolo RBM Salute si rivolge ai Fondi Sanitari Occupazionali, Aziendali, Territoriali e a tutte le forme di Corporate Welfare e di bilateralità promosse dalla Contrattazione Collettiva per il settore Privato e per il settore Pubblico.

La mission di Intesa Sanpaolo RBM Salute è garantire una migliore tutela della salute attraverso un "Secondo Pilastro Sanitario" che assicuri le cure sostenute "di tasca propria" (c.d. out of pocket) integrando armonicamente i Livelli Essenziali di Assistenza erogati dal Servizio Sanitario Nazionale.

Nel contempo la Compagnia sostiene la diffusione della Sanità Integrativa a tutti i cittadini attraverso soluzioni assicurative dedicate ai professionisti, alle piccole imprese, alle famiglie e agli individui.

Intesa Sanpaolo RBM Salute adotta un approccio distributivo multi-canale che affianca all'offerta diretta dei propri prodotti, intermediari assicurativi (agenti e broker), la bancassicurazione e la vendita a distanza.



## COME ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA



Per accedere alla propria Area Riservata e ai relativi servizi online, sarà sufficiente seguire le seguenti istruzioni:

- Collegarsi al sito: [www.eap.intesasanpaolorbmsalute.com](http://www.eap.intesasanpaolorbmsalute.com)
- Cliccare su **“Area Riservata”**
- Inserire nel campo **“Login”** il proprio codice fiscale (in maiuscolo)
- Inserire nel campo **“Password”** la propria password utilizzata fino al 31.12.2022, in alternativa seguire la procedura di recupero password\*.

\*NB. Al fine di attivare tutte le funzionalità telematiche, effettuato il login alla propria Area Riservata, sarà necessario operare la modifica della password di primo accesso.

## INTESA SANPAOLO RBM SALUTE CITRUS® L'APP MOBILE!

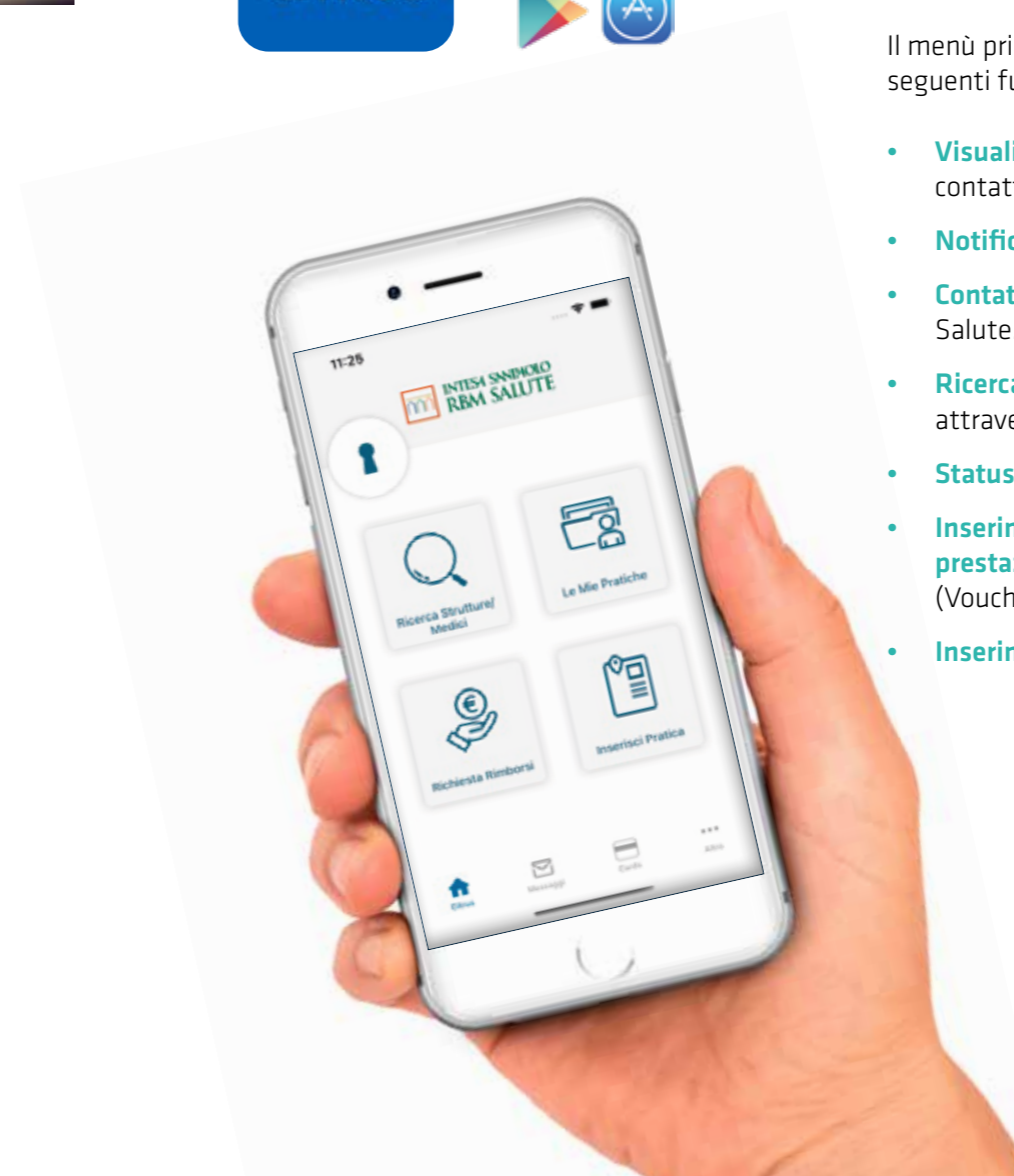
Con la nuova **APP INTESA SANPAOLO RBM SALUTE CITRUS®** di Intesa Sanpaolo RBM Assicurazione Salute e Previmedical, in modo semplice ed immediato, è possibile richiedere l'autorizzazione per le prestazioni dirette (in Network) ed inserire le domande di rimborso.

L'**APP INTESA SANPAOLO RBM SALUTE CITRUS®** inoltre consente di verificare in tempo reale lo stato delle pratiche e di rilevare eventuali anomalie.

Per installare l'**APP INTESA SANPAOLO RBM SALUTE CITRUS®** è sufficiente effettuare una ricerca su **Play Store** (Android) o **Apple Store** (IOS) con la parola chiave “INTESA SANPAOLO RBM SALUTE CITRUS”, e scaricarla gratuitamente sul proprio dispositivo mobile.



Scarica la APP su:



Il menù principale permette di accedere alle seguenti funzioni, fornite dall'applicativo:

- **Visualizzazione** e modifica dati anagrafici e di contatto.
- **Notifiche** relative alle proprie pratiche.
- **Contatti** Intesa Sanpaolo RBM Assicurazione Salute.
- **Ricerca strutture convenzionate** anche attraverso il servizio di geo-localizzazione.
- **Status** e dettagli delle proprie pratiche.
- **Inserimento** richiesta di **autorizzazione a prestazione** presso strutture convenzionate (Voucher Salute).
- **Inserimento delle richieste di rimborso**

La copertura sanitaria è costituita da un **piano sanitario base** con iscrizione automatica e senza costi per il personale iscritto all'**EAP**, con la possibilità di estensione al nucleo familiare a carico dell'aderente ed un **piano sanitario integrativo** facoltativo per sé e per il proprio nucleo, sempre a carico dell'aderente.

## Prestazioni coperte dal **PIANO SANITARIO BASE**

### Nomenclatore Piano Base

- **PRESTAZIONI OSPEDALIERE:**  
Ricoveri per Gravi Malattie e Grandi Interventi Chirurgici (All. 1 e All. 2);  
Ricovero per Intervento Chirurgico diverso dai GIC;  
Ricovero senza Intervento Chirurgico.
- **PRESTAZIONI EXTRA-OSPEDALIERE:**  
Alta diagnostica (elenco specifico);  
Esami finalizzati alla prevenzione.

## Prestazioni coperte dal **PIANO SANITARIO INTEGRATIVO**

### Nomenclatore Piano Integrativo

- **PRESTAZIONI OSPEDALIERE:**  
Ricovero per Intervento chirurgico, parto cesareo, aborto terapeutico, effettuato in regime di ricovero in istituto di cura, Day Hospital o ambulatorio;  
Ricovero in istituto di cura od in regime di Day Hospital, o prestazioni in regime ambulatoriale che non comporti intervento chirurgico.
- **PRESTAZIONI EXTRA-OSPEDALIERE:**  
Visite specialistiche
- **PREVENZIONE ODONTOIATRICA**

## COSTI ANNUALI

La spesa annuale a carico dei titolari per **estensione del PIANO BASE AL NUCLEO FAMILIARE**, è la seguente:

- **€ 226,00** per ogni familiare

La spesa annuale a carico del titolare per aderire al **PIANO INTEGRATIVO per sé o per il NUCLEO**, è la seguente:

- **€ 2.316,00** per il solo titolare
- **€ 1.329,00,00** per ogni familiare

***n.b.: ACCESSIBILE SOLAMENTE PER SOGGETTI CHE ABBIANO GIA' COPERTURA BASE***

### Modalità di sottoscrizione delle estensioni:

Per sottoscrivere l'estensione del piano base al nucleo familiare o per aderire al piano sanitario integrativo per sé o per il proprio nucleo, sarà sufficiente:

- Accedere all'**Area Iscritto** ed ai relativi servizi online che saranno messi a disposizione dei titolari
- seguire Istruzioni per l'acquisto del piano base per il nucleo o delle garanzie del piano integrativo.

## GRAVI MALATTIE

### **INFARTO DEL MIOCARDIO:**

Morte di una porzione di muscolo cardiaco in seguito a fornitura insufficiente di sangue nell'area interessata.

### **CORONAROPATIA:**

Malattia che determini intervento chirurgico al cuore per correggere il restringimento o il blocco di due o più arterie q coronarie, con innesto di by-pass o richieda tecniche non chirurgiche, quali l'insufflazione angioplastica o la terapia con il laser finalizzata alla disostruzione.

### **ICTUS CEREBRALE:**

Accidenti cerebro-vascolari aventi (colpo apoplettico) ripercussioni neurologiche di durata superiore alle 24 ore e che implicino morte di tessuto cerebrale con esiti disfunzionanti accertati.

### **MALATTIA ONCOLOGICA:**

Ogni stato di malattia determinata dalla presenza di neoplasia benigna o maligna (quest'ultima sia localizzata che diffusa), comprese tutte le manifestazioni tumorali a carico del sistema linfatico ed emopoietico.

## GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

### COLLO

Gozzo retrosternale con mediastinotomia.

### ESOFAGO

Interventi con esofagoplastica.

Gastroectomia totale.

Gastroectomia allargata

Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica post-operatoria.

Intervento per fistola

gastro-digiunocolica.

Mega-esofago e esofagite da reflusso.

Cardioplastica.

### INTESTINO

Colectomia totale.

### RETTO - ANO

Interventi per neoplastie per retto-ano per via addominoperineale.

Atresia dell'ano con fistola retto uretrale o retto vulvare.

Operazione per megacolon.

Proctocolectomia totale.

### FEGATO

Derivazioni biliodigestive.

Interventi sulla papilla di Water.

Reinterventi sulle vie biliari.

Interventi chirurgici per ipertensione portale.

### PANCREAS -MILZA

Interventi per pancreatite acuta.

Interventi per cisti, pseudocisti e fistole pancreatiche.

Interventi per pancreatite cronica.

Interventi per neoplasie pancreatiche.

### INTERVENTI SUL POLMONE

Tumori della trachea.

### CARDIOCHIRURGIA

#### *Interventi a cuore aperto per:*

- Correzione radicale di trasposizione dei grandi vasi.
- Correzione radicale del ritorno venoso polmonare anomalo totale.
- Correzione impianto anomalo coronarie.
- Correzione "Ostium primum" con insufficienza mitralica.
- Correzione canale atrioventricolare completo.
- Finestra aorto-polmonare.

#### *Correzione di:*

- Ventricolo unico;
- Ventricolo destro a doppia uscita; truncus arteriosus;
- Coartazione aortiche di tipo fetale; coartazione aortiche multiple o molto estese;
- Stenosi aortiche infundibulari;
- Stenosi aortiche sopravvalvolari; trilogia di Fallot;
- Tetralogia di Fallot; atresia della tricuspide;
- Pervietà interventricolare ipertesa; pervietà interventricolare con "debanding";
- Pervietà interventricolare con insufficienza aortica.

- Sostituzioni valvolari multiple.
- By-pass aortocoronarici multipli.
- Sostituzioni valvolari con by-pass aortocoronarico.
- Aneurismi aorta toracica.
- Aneurismi aorta addominale con obbligo di by-pass circolatorio.
- Resezione o plicatura del ventricolo sinistro per infarto.
- Riparazioni o sostituzioni settali o valvolari per traumi del cuore o gravi infarti.
- Reinterventi in CEC per protesi valvolari, by-pass aorto-coronarici.
- Intervento in ipotermia per coartazione aortica senza circolo collaterale.

### CHIRURGIA DEL SISTEMA NERVOSO CENTRALE E PERIFERICO

- Craniotomia per evacuazione di ematoma intracerebrale e subdurale. Asportazione tumori dell'orbita.
- Asportazione di processi espansivi endocranici (tumori, ascessi, cisti parassitarie etc.). Trattamento chirurgico diretto di malformazioni vascolari intracraniche (aneurismi saccolari, aneurismi artero-venosi, fistole artero-venose). Emisferectomia.
- Interventi chirurgici sulla cerniera atlanto-occipitale e sui divus per via anteriore. Anastomosi dei vasi extra-intracranici con interposizione di innesto.
- Correzione e/o sostituzione delle malformazioni dei vasi del collo. Asportazione di processi espansivi del rachide extra-introdurali extramidollari. Trattamento di lesioni intramidollari (tumori, siringomieli, ascessi etc.).
- Interventi per traumi vertebro-midollari con stabilizzazione chirurgica. Somatotomia vertebrale.
- Interventi per ernia del disco dorsale per via laterale o transtoracica.

### CHIRURGIA VASCOLARE

Operazioni sull'aorta toracica e sull'aorta addominale.

Trattamento chirurgico dell'ipertensione portale.

### ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Resezione di corpi vertebrali (somatectomia) e sostituzione con cemento o trapianti.

Resezioni del sacro.

Osteosintesi rachidee con placche e viti transpeduncolari. Disarticolazione interscapolo toracica.

Resezioni complete di spalla (omero-scapulo-claveari) sec. Tikhor-Limberg con salvataggio dell'arto.

Resezioni artrodiafisarie dell'omero prossimale e sostituzione con protesi modulari "custom-made". Emipelvectomia.

Emipelvectomie "interne" sec. Enneking con salvataggio dell'arto. Intervento di rimozione e reimpianto di protesi d'anca. Vertebrotonomia.

Discectomia per via anteriore per ernia dura o molle con artrodesi.

Uncoforaminotomia.

Corporectomia per via anteriore con trapianto autoplastico a ponte nella mielopatia cervicale.

Artrodesi per via anteriore. Interventi di protesizzazioni di spalla, gomito, anca o ginocchio. Interventi per via posteriore con impianti. Interventi per via posteriore senza impianti. Interventi per via anteriore senza impianti. Interventi per via anteriore con impianti.

**UROLOGIA**

ESWL (*litotissia extracorporea con onde d'urto*). Nefrectomia allargata per tumore con embolectomia. Ileo bladder.

Cistoprostatovescicolectomia con neovescica rettale. Cistoprostatovescicolectomia con ileo bladder.

Plastiche di ampliamento vescicale con anse intestinali. Cistoprostatovescicolectomia con ureteroileoureteroanastomosi. Riparazione vescica estrofica con neovescica rettale.

Megauretere: resezione con sostituzione di ansa intestinale.

**GINECOLOGIA**

Isterectomia radicale con linfadenectomia per tumori maligni per via addominale.

Isterectomia radicale per tumori maligni per via vaginale.

Intervento radicale per carcinoma ovarico.

**TRAPIANTI D'ORGANI**

Tutti.

**ALTA DIAGNOSTICA**

- Amniocentesi oltre il 35° anno di età, se prescritta da medico specialista a seguito di sospetta malformazione del feto
- Angiografia digitale
- Artrografia
- Broncografia
- Cisternografia
- Cistografia
- Colangiografia
- Colangiografia percutanea
- Colecistografia
- Coronarografia
- Dacriocistografia
- Fistelografia
- Flebografia
- Fluorangiografia
- Galattografia
- Isterosalpingografia
- Linfografia
- Mielografia
- Pneumoencefalografia
- Retinografia
- Risonanza Magnetica Nucleare con o senza mezzo di contrasto
- Scialografia
- Scintigrafia
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) con o senza mezzo di contrasto
- Urografia
- Vesciculodeferentografia.

**TERAPIE ATTINENTI PATOLOGIE ONCOLOGICHE**

- Chemioterapia
- Cobaltoterapia
- Radioterapia.

**ACCERTAMENTI ENDOSCOPICI**

- Broncoscopia
- Colonscopia
- Duodenoscopia
- Esofagoscopia
- Gastrosocopia
- Rettoscopia.



## PIANO BASE

Si riportano di seguito massimali/somme assicurate, scoperti e franchigie riferiti alle diverse garanzie. Se non diversamente indicato, i massimali si intendono per Anno/Persona e gli scoperti/franchigie per sinistro.

PIANO BASE	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE - SCOPERTI E FRANCHIGIE
<b>PRESTAZIONI OSPEDALIERE</b>	
Massimale Grandi Interventi	€ 40.000,00 a persona
<b>Ricovero per gravi malattie e grandi interventi chirurgici (all. 1 e 2)</b> <i>Condizioni:</i>	Nessuno scoperto/franchigia
DIRETTA	100%
TICKET	
Limite retta di degenza	€ 200,00 al giorno
Pre/post	45 gg / 45 gg
Accompagnatore	€ 1.500,00 anno / persona - max € 30,00 al giorno
Rimpatrio Salma	€ 2.000,00
Trasporto malato	€ 2.000,00 per ricovero
Indennità sostitutiva	€ 30,00 al giorno per massimo 30 giorni per anno
<b>Ricovero con intervento chirurgico diverso da grande intervento chirurgico (compreso parto cesareo)</b>	
Diaria	€ 30,00 al giorno per massimo 30 giorni per anno (a partire dal 3° giorno) - € 30,00 in caso di Day Surgery / Intervento chirurgico
Pre/post	Massimale € 4.000,00 anno/persona - 45 gg / 45 gg
Accompagnatore	€ 1.500,00 anno / persona - max € 30,00 al giorno
Trasporto malato	€ 2.000,00 per ricovero
<b>Ricovero senza intervento chirurgico</b>	
Diaria	€ 30,00 al giorno per massimo 30 giorni per sinistro - a partire dal 3° giorno
Accompagnatore	€ 1.500,00 anno / persona - max € 30,00 al giorno
<b>PRESTAZIONI EXTRAOSPEDALIERE</b>	
<b>Alta Diagnostica (elenco specifico)</b>	
Massimale	€ 4.000,00 anno / persona
<i>Condizioni:</i>	
DIRETTA	Nessuno scoperto / franchigia
RIMBORSO	Non previsto - Qualora, a seguito di verifica tramite il portale, il centro convenzionato per lo svolgimento delle prestazioni si trovi ad una distanza dalla dimora dell'assicurato superiore a 50 km, l'assicurato avrà diritto ad effettuare le prestazioni in una qualsiasi struttura non convenzionata con applicazione delle condizioni applicate dai centri convenzionati per l'esecuzione delle prestazioni.
TICKET	100%
<b>Esami finalizzati alla prevenzione</b>	
Massimale	Una sola volta all'anno € 800,00 per persona
<i>Condizioni:</i>	
DIRETTA	Nessuno scoperto/franchigia
TICKET	100%

## PIANO INTEGRATIVO

Si riportano di seguito massimali/somme assicurate, scoperti e franchigie riferiti alle diverse garanzie. Se non diversamente indicato, i massimali si intendono per Anno/Persona e gli scoperti/franchigie per sinistro.

PIANO INTEGRATIVO	MASSIMALI/SOMME ASSICURATE - SCOPERTI E FRANCHIGIE
<b>PRESTAZIONI OSPEDALIERE</b>	
Massimale	€ 100.000,00 anno/persona
<b>Intervento chirurgico, parto cesareo, aborto terapeutico, effettuato in regime di ricovero in istituto di cura, Day Hospital o ambulatorio</b> <i>Condizioni:</i>	
DIRETTA	Nessuno scoperto / franchigia
RIMBORSO	Nessuno scoperto / franchigia
TICKET	100%
Pre/post	90 gg / 90 gg
Accompagnatore	€ 60,00 al giorno per massimo 30 giorni per anno
Trasporto malato in autoambulanza verso e da istituto di cura	€ 2.500,00 per ricovero
Trasporto malato ed un accompagnatore in caso di ricovero all'estero	€ 5.000,00 per ricovero o intervento
<b>Parto cesareo</b>	€ 10.000,00 anno/persona
Trasporto assicurata in autoambulanza verso e da istituto di cura	€ 2.500,00 per ricovero o intervento
<b>Ricovero in istituto di cura od in regime di Day Hospital, o prestazioni in regime ambulatoriale che non comporti intervento chirurgico</b> <i>Condizioni:</i>	
DIRETTA	Nessuno scoperto / franchigia
RIMBORSO	Nessuno scoperto / franchigia
MISTO	100%
Pre/post	90 gg / 90 gg
Trasporto malato	€ 2.500,00 per ricovero
<b>Parto non cesareo</b>	€ 3.000,00 anno/persona
<b>Rimpatrio salma</b>	€ 5.000,00
<b>Indennità sostitutiva</b>	€ 80,00 per ogni pernottamento in istituto di cura e per massimo 100 giorni per sinistro - € 40,00 in caso di Day Hospital
<b>PRESTAZIONI EXTRAOSPEDALIERE</b>	
<b>Visite specialistiche</b>	
Massimale	€ 2.000,00 anno/persona
<i>Condizioni:</i>	
DIRETTA	Nessuno scoperto / franchigia
TICKET	100%
<b>PREVENZIONE ODONTOIATRICA</b>	
<b>Visita odontoiatrica, ablazione tartaro, igienizzazione dentale</b>	
Massimale	€ 100,00 anno/persona
<i>Condizioni:</i>	
DIRETTA	Nessuno scoperto / franchigia
RIMBORSO	Qualora non vi siano strutture convenzionate nella provincia di residenza dell'assicurato e comunque non oltre i 50 chilometri dalla abituale dimora, previa autorizzazione della Centrale operativa sarà possibile utilizzare, per la prestazione, una struttura non convenzionata. Nessuno scoperto o franchigia.
TICKET	100%



Numero da fisso ed estero:

**+39 042 21744415**

Fax:

**+39 042 21744915**

E-mail:

**[assistenza.intesasanpaolorbmsalute.com](mailto:assistenza.intesasanpaolorbmsalute.com)**

Contatti da utilizzare per le seguenti informazioni:

- Apertura sinistri in forma diretta (Network Intesa Sanpaolo RBM Salute)
- Informazioni Adesioni
- Informazioni Piani Sanitari
- Informazioni stato richieste di rimborso



**INTESA SANPAOLO  
RBM SALUTE**